

**Progetti relativi alle 4 borse di ricerca
con elevato grado di specializzazione
(borse senior)**

Progetto ER4Justice – Progetto dell’Ufficio giudiziario:

TRIBUNALE DI BOLOGNA

Area penale borsista SENIOR

Ideazione progetto: Digitalizzazione degli atti penali - TIAP

1. **Ambito di riferimento del progetto**: razionalizzazione e ottimizzazione intra-distrettuale degli effetti virtuosi del processo di digitalizzazione in merito alla giustizia penale di primo grado.
2. **Descrizione del progetto organizzativo e delle principali attività del borsista**: il borsista collaborerà con Sezione G.I.P - Dibattimento penale - Riesame. L’obiettivo è il miglioramento in termini di produttività complessiva, di tempi e qualità del lavoro, integrando profili di garanzia della salute dei lavoratori e degli utenti. Il borsista senior collaborerà con il personale di cancelleria nella realizzazione dell’obiettivo innanzitutto svolgendo una importante attività di elaborazione di metodi di confronto fra le risultanze delle ricerche degli altri borsisti di area penale. L’attività principale del borsista senior sarà la valorizzazione e la diffusione di prassi virtuose a partire dalle attività degli altri borsisti all’interno dell’Ufficio e nei rapporti con il personale di ruolo. In particolare, si occuperà della: valorizzazione e trasferimento agli altri borsisti delle competenze maturate nel corso dei precedenti bandi di ricerca nel progetto di digitalizzazione degli atti penali tramite l’applicativo TIAP; valorizzazione e trasferimento agli altri borsisti delle competenze maturate nel corso del 3° bando di ricerca in merito alle attività di ricerca da remoto svolte in fase di emergenza epidemiologica da Covid-19; continuità dei risultati ottenuti al fine di consolidare le prassi sperimentate e acquisite nei diversi settori di riferimento. Il borsista si interfacerà con il personale amministrativo impiegato nei punti nodali del procedimento come sopra indicati, analizzandone le prassi operative connesse alla lavorazione del fascicolo processuale, alle modalità di raccordo con gli altri settori coinvolti nell’iter processuale e ai rapporti con l’utenza. In raccordo con i responsabili degli uffici, supporterà le attività di

udienza in relazione all'utilizzo del TIAP nella gestione del procedimento penale. Parteciperà insieme agli altri borsisti senior alla elaborazione di indicatori di qualità organizzativa.

Progetto ER4Justice – Progetto dell'Ufficio giudiziario:

CORTE di APPELLO DI BOLOGNA

Area penale borsista SENIOR

Ideazione progetto: Lavoro agile, riorganizzazione del lavoro e benessere organizzativo

1. **Ambito di riferimento del progetto:** studio delle condizioni di ottimizzazione intra-distrettuale degli effetti virtuosi del lavoro agile nella organizzazione del lavoro e identificazione di indicatori di valutazione di tali effetti.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** l'ambito di ricerca per il Borsista Senior della Corte può essere identificato, in senso ampio, nello studio delle condizioni per la realizzazione del benessere organizzativo; opererà alla elaborazione di strumenti di valutazione e riorganizzazione dei flussi di lavoro nel contesto di una organizzazione „mista“. Il borsista senior approfondirà i metodi adeguati per intervenire negli snodi funzionali critici e messi sotto pressione dalla introduzione del lavoro agile. Il borsista svolgerà una analisi organizzativa ai fini di identificare gli snodi funzionali in cui la remotizzazione delle operatività lavorativo richiede una revisione delle prassi e delle routine di interazione all'interno dei servizi amministrativi nonché nell'interfaccia fra cancellerie e giurisdizione. Il Borsista dovrà collaborare con l'area Dirigenza nelle seguenti attività: il coordinamento delle attività in presenza e a distanza e individuazione indicatori per il monitoraggio delle attività; la rifunzionalizzazione dell'utilizzo spazio nella Corte d'Appello; la elaborazione di nuovi concetti di distribuzione della risorsa spaziale al fine di assicurare una prevedibilità della operatività organizzativa.

Il borsista senior svolgerà la attività di ricerca in stretto raccordo con la strategia di revisione dell'Area Gestione delle Risorse umane.

Progetto ER4Justice – Progetto dell’Ufficio giudiziario:

PROCURA ORDINARIA DI BOLOGNA

Area penale borsista SENIOR

Ideazione progetto: processo penale telematico esecuzione penale

1. **Ambito di riferimento del progetto:** razionalizzazione e ottimizzazione intra-distrettuale degli effetti virtuosi del processo di digitalizzazione nel settore delle esecuzioni penali in ambito nazionale ed internazionale.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** l’obiettivo principale è quello di misurare e consolidare l’impatto delle prassi di organizzazione a valere nell’ufficio esecuzioni penali. Si propone l’analisi delle istanze di internazionalizzazione connesse alle ricerche di latitanti provenienti da Interpol e SI.RE.NE e l’eventuale supporto alla redazione di mandati di arresto europeo e/o richieste di estradizione, la compilazione di “certificati GAI” per l’espiazione della pena in paese diverso da quello di condanna. La approfondita conoscenza sul campo dello stato dell’arte sarà anche il terreno sul quale costruire proposte per future evoluzioni. Tenendo conto che i borsisti sono chiamati a fornire un contributo al miglioramento dell’organizzazione del/i settore/i individuato/i, l’attività di ricerca applicata comporterà osservazione ed analisi dei processi organizzativi e la partecipazione alle attività delle Cancellerie/Segreterie, in affiancamento al personale amministrativo; la concreta sperimentazione delle attività sarà utile anche per individuare criticità ed aree di miglioramento e stimolare i borsisti a proporre all’Ufficio, all’esito della ricerca, nuovi modelli organizzativi. I percorsi di verifica delle ipotesi di miglioramento organizzativo saranno soggetti a discussione trasversale agli Uffici. È prevista l’introduzione di indicatori di qualità.

**Progetto ER4Justice – Progetto dell’Ufficio giudiziario:
PROCURA GENERALE presso la CORTE di APPELLO di BOLOGNA
Area penale borsista SENIOR**

Ideazione progetto: trasversalità delle prassi organizzative negli uffici requirenti

- 1) **Ambito di riferimento del progetto:** ricognizione e condivisione degli strumenti di trasferimento e consolidamento di buone prassi relative al processo penale telematico all’interno dei vari uffici requirenti del distretto.

- 2) **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** La ricerca si concentra sulle modalità con cui utilizzare lo strumento del processo penale telematico per massimizzare l’efficacia dell’azione giudiziaria. Al di là delle problematiche tecnologiche, un elemento che rallenta fortemente il pieno utilizzo delle risorse è una resistenza culturale degli utenti, fortemente connessa anche alla età anagrafica degli stessi. La curiosità intellettuale dei giovani ricercatori, la maggiore familiarità con le nuove tecnologie, si sono già rivelati nei precedenti progetti finanziati da JusticeER un volano per facilitare le introduzioni di cambiamenti organizzativi indispensabili per utilizzare le risorse tecnologiche esistenti. Affiancando i ricercatori al personale delle Segreterie giudiziarie nella attività quotidiana, si intende facilitare l’utilizzo del Portale Notizie di Reato (PNR), del Portale Deposito atti Penali (PDP) e più in generale dei depositi via PEC; del gestore documentale TIAP_Document@, e di tutti gli applicativi relativi ai sistemi informatizzati per le esecuzioni penali. Tale affiancamento costituirà il momento di verifica delle ipotesi di miglioramento organizzativo, nonché il contesto in cui le micro-innovazioni potranno essere introdotte con diretto riferimento alle routine effettive di lavoro.

**Progetti relativi alle
31 borse di ricerca ordinarie**

Codice offerta: CORTE APP. 1

Progetto ER4Justice – Progetto dell’Ufficio giudiziario:

CORTE D’APPELLO DI BOLOGNA

Area Amministrativa – 1 borsa

Strategia e strumenti per una comunicazione efficace fra Corte e Uffici del Distretto

1. **Ambito di riferimento del progetto**: comunicazione interna ed esterna della Corte di Appello
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista**: il lavoro di ricerca si concentrerà sulla comunicazione interna ed esterna della Corte d’Appello, con l’obiettivo di supportare la definizione degli obiettivi e della strategia comunicativa. Specifici approfondimenti saranno dedicati all’implementazione di uno strumento dinamico ed interattivo, che contribuisca ad assicurare la qualità della comunicazione tra Corte d’Appello e Uffici giudiziari del distretto e che sia altresì utile per la raccolta e la diffusione di informazioni, secondo logiche top-down e bottom-up. Si tratterà poi di studiare il potenziale di impatto di una modalità comunicativa che valorizzi appieno il sito web della Corte d’Appello.

Codice offerta: CORTE APP. 2

Progetto ER4Justice – Progetto dell’Ufficio giudiziario:

CORTE D’APPELLO DI BOLOGNA

Area Civile – 1 borsa

**Revisione dei flussi di lavoro della Cancelleria Civile, con particolare riferimento al settore delle
“Spese prenotate a debito” nel contesto del Processo Civile Telematico**

1. **Ambito di riferimento del progetto:** Processo Civile Telematico.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** l'emergenza sanitaria ha portato ad una accelerazione degli interventi di implementazione dei sistemi informatici della giustizia, compreso il PCT, i quali offrono una nuova prospettiva per l'organizzazione del lavoro di magistrati e personale di cancelleria.
Il lavoro di ricerca applicata si concentrerà sull'analisi e sulla revisione dei flussi di lavoro della Cancelleria Civile, con particolare riferimento al settore delle “Spese prenotate a debito”. L'obiettivo perseguito con questo studio è quello di ricostruire e proporre un modello di workflow ottimizzato, applicabile al complesso di attività che sono in capo alla cancelleria civile. Tale studio dovrà tenere in considerazione la riorganizzazione in esito all'implementazione dei sistemi informativi e la nuova sistemazione logistica della cancelleria.

Codice offerta: CORTE APP. 3

Progetto ER4Justice – Progetto dell’Ufficio giudiziario:

CORTE D’APPELLO DI BOLOGNA

Area Penale – 1 borsa

Revisione dei flussi di lavoro dell’Ufficio Ruolo Generale nel contesto del Processo Penale

Telematico

1. **Ambito di riferimento del progetto:** Processo Penale Telematico.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** l'emergenza sanitaria ha portato ad una accelerazione degli interventi di implementazione dei sistemi informatici della giustizia, compreso il PPT. Tali sistemi offrono una nuova prospettiva per l'organizzazione del lavoro di magistrati e personale di cancelleria, anche in virtù della nuova gestione delle udienze e dei rapporti con l'utenza.
Il lavoro di ricerca applicata si concentrerà sull'analisi e revisione dei flussi di lavoro dell'Ufficio "Ruolo generale" con l'obiettivo di individuare un modello di workflow ottimizzato, applicabile al complesso delle attività che sono in capo all'ufficio. Tale studio dovrà tenere in considerazione l'interazione necessaria tra gestione del processo penale, rapporti con l'utenza (qualificata e non) e rapporti con la Procura Generale.

Progetto ER4Justice – Progetto dell’Ufficio giudiziario:

TRIBUNALE DI BOLOGNA

Area Civile – 2 borse

Sviluppo di ulteriori funzionalità nell’ambito del processo civile telematico

1. **Ambito di riferimento del progetto**: studio delle modalità di potenziamento dell’uso del PCT nell’Ufficio per il Processo.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista**: lo studio delle condizioni per l’integrazione di ulteriori funzionalità del PCT e per il progressivo abbandono della modalità analogica è essenziale per ridurre tempi di trattazione e definizione di atti e provvedimenti giudiziari. A questo obiettivo conoscitivo è rivolta l’attività di ricerca del progetto. In particolare, la ricerca sarà orientata dapprima verso la mappatura delle attività preparatorie e successive all’udienza civile con il PCT all’interno della struttura organizzativa denominata Ufficio del Processo; successivamente individuerà i modi per raccordare le prassi operative in atto con l’impiego del PCT. Le ulteriori analisi e la ricerca di soluzioni organizzative migliorative delle attuali prassi di lavoro, secondo criteri di accelerazione e razionalizzazione dei tempi e delle risorse di lavoro, costituiranno i risultati dello studio. Si prevede la adozione di metodologie di analisi di carattere qualitativo.

Progetto ER4Justice – Progetto dell’Ufficio giudiziario:

TRIBUNALE DI BOLOGNA

Area Penale – 3 borse

Miglioramento organizzativo e digitalizzazione degli atti penali - TIAP

1. **Ambito di riferimento del progetto:** Processo Penale Telematico.
2. **Descrizione dettagliata del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** la ricerca affronterà innanzitutto le criticità e le potenzialità emerse dall’esigenza di fronteggiare le difficoltà operative determinate dall’emergenza sanitaria, in merito alla combinazione delle attività svolte in presenza con il processo di digitalizzazione degli atti processuali penali. Tale digitalizzazione consente un miglioramento in termini di produttività complessiva, di tempi e qualità del lavoro, di rispetto del distanziamento sociale a garanzia della salute dei lavoratori e degli utenti. Il borsista collaborerà con il personale di cancelleria allo studio delle condizioni per il consolidamento delle procedure afferenti alla digitalizzazione ed inserimento degli atti nel sistema documentale TIAP Inoltre il borsista interagirà con il personale amministrativo impiegato nei punti nodali del procedimento, analizzando le prassi operative che sono connesse alla trattazione del fascicolo processuale, alle modalità di raccordo con gli altri settori coinvolti nell’iter processuale e ai rapporti con l’utenza. Il borsista analizzerà le attività di udienza in relazione all’utilizzo del TIAP nella gestione del procedimento penale con l’obiettivo di individuare le forme ottimali di organizzazione del lavoro.

Codice offerta: TRIBUNALE MINORI

Progetto ER4Justice – Progetto dell'Ufficio giudiziario:

TRIBUNALE MINORENNI DI BOLOGNA

Area Civile – 1 borsa

Processo di informatizzazione e digitalizzazione delle attività di Cancelleria

1. **Ambito di riferimento del progetto:** Processo di informatizzazione e telematizzazione delle attività di Cancelleria.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** il borsista collaborerà con il Dirigente del Tribunale e con il Direttore dell'Area civile (Volontaria Giurisdizione ed Adozioni) nell'individuazione di prassi e soluzioni operative mirate al conseguimento dei seguenti obiettivi: l'analisi e la definizione dei flussi e dei processi di lavoro utili alla sottoscrizione di un protocollo con i Consigli dell'Ordine degli Avvocati del Distretto Emilia Romagna, e con i Servizi Sociali dello stesso Distretto, per lo scambio telematico degli atti con il Tribunale per i Minorenni dell'Emilia Romagna, nella materia civile; la analisi e definizione dei flussi e dei processi di lavoro per la gestione telematica dello scambio di atti in materia di Adozione tra utenti e interlocutori istituzionali, con il Tribunale per i Minorenni dell'Emilia Romagna.

Codice offerta: TRIBUNALE MO 1

Progetto ER4Justice – Progetto dell'Ufficio giudiziario:

TRIBUNALE DI MODENA

Area Amministrativa – 1 borsa

Settore contratti e settore spese di giustizia

1. **Ambito di riferimento del progetto:** area amministrativo/contabile.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** la ricerca si concentra sull'ambito dei servizi amministrativi. Si analizzeranno le attività svolte nel settore contratti (ricerca e studio della normativa, analisi e approfondimento delle tecniche di redazione dei contratti, dei bandi, delle indagini di mercato, predisposizione di atti, provvedimenti, verbali definizione dei procedimenti, gestione e rapporti con i contraenti); si svolgerà uno studio delle attività contabili, delle attività di segreteria della Conferenza Permanente e delle attività del funzionario delegato alle spese di giustizia; si procederà ad inquadrare l'analisi nel contesto della normativa e della giurisprudenza; si realizzerà una approfondita ricostruzione dei fabbisogni. Lo svolgimento di tali attività di studio, nei suoi aspetti integrati, permetterà di individuare criticità e soluzioni organizzative migliorative delle attuali prassi di lavoro.

Codice offerta: TRIBUNALE MO 2

Progetto ER4Justice – Progetto dell'Ufficio giudiziario:

TRIBUNALE DI MODENA

Area Civile – 1 borsa

**Settore civile, per attività di supporto al Processo Civile Telematico e Sistemi
informativi collegati**

1. **Ambito di riferimento del progetto:** Processo Civile Telematico.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** la ricerca è orientata a conoscere, anche con metodologie di osservazione partecipante, l'attività svolta nell'ambito dei servizi civili della cancelleria, sulla base delle norme che disciplinano il processo civile e l'impatto organizzativo conseguente all'introduzione del PCT (processo civile telematico) nei vari settori civili (contenzioso, non contenzioso, esecuzioni civili e procedure fallimentari). Lo studio condotto in questo contesto è in particolare focalizzato sul processo di dematerializzazione; sulla conservazione dei dati e dei fascicoli analogici; sull'archivistica.

Il lavoro di ricerca applicata consentirà l'osservazione ed analisi dei processi organizzativi ed avrà come obiettivo quello di individuare criticità e soluzioni organizzative migliorative delle attuali prassi di lavoro.

Codice offerta: TRIBUNALE MO 3

**Progetto ER4Justice – Progetto dell’Ufficio giudiziario:
TRIBUNALE DI MODENA
Area Penale – 1 borsa**

Processo Penale Telematico e Sistemi informativi collegati

1. **Ambito di riferimento del progetto:** Processo Penale Telematico.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** la ricerca è orientata a conoscere, anche con metodologie di osservazione partecipante, l’attività svolta nell’ambito dei servizi penali, sulla base delle norme che disciplinano il processo penale e l’impatto organizzativo conseguente all’introduzione del cd. PDP (Portale depositi Penali), all’implementazione di TIAP e dei sistemi informativi collegati; lo studio condotto in questo contesto si focalizzerà sul processo di dematerializzazione; sulla conservazione dei dati e dei fascicoli analogici; sull’archivistica. Il lavoro di ricerca applicata consentirà l’osservazione ed analisi dei processi organizzativi ed avrà come obiettivo quello di individuare criticità e soluzioni organizzative migliorative delle attuali prassi di lavoro.

Codice offerta: TRIBUNALE FE

Progetto ER4Justice – Progetto dell’Ufficio giudiziario:

TRIBUNALE DI FERRARA

Area Penale – 1 borsa

Prospettive di sviluppo del sistema informativo TIAP: Innovazione tecnologica ed organizzativa

1. **Ambito di riferimento del progetto:** Processo Penale Telematico.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** la ricerca è orientata a individuare le condizioni e le linee fondamentali di regole condivise con cui il Tribunale gestisce il flusso informatico, coinvolgendo nella elaborazione di tali regole la Procura della Repubblica e il Consiglio dell’ordine degli avvocati. Si tratta di una ricerca che si inquadra nella analisi e nell’accompagnamento alla trasformazione digitale del Tribunale. L’attività di studio del borsista sarà specificamente diretta ad individuare prassi e soluzioni che consentano di accrescere la “produttività” degli Uffici coinvolti nelle attività di cancelleria, sempre attraverso soluzioni che assicurino il rispetto delle prerogative partecipative di tutti i soggetti coinvolti nel procedimento, con particolare attenzione alla fase della transizione del flusso che interessa l’interazione fra Procura della Repubblica e Tribunale.

Codice offerta: TRIBUNALE FO

Progetto ER4Justice – Progetto dell'Ufficio giudiziario:

TRIBUNALE DI FORLI'

Area Penale – 1 borsa

Condizioni organizzative per l'efficace avvio e per la diffusione dell'applicativo TIAP

1. **Ambito di riferimento del progetto:** Processo Penale Telematico.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** il Tribunale di Forlì intende allinearsi entro il prossimo biennio all'Innovazione tecnologica promossa dalla DGSIA per il settore penale, promuovendo l'utilizzo di TIAP.
Dopo l'osservazione partecipata delle micro-routine delle cancellerie coinvolte, l'obiettivo dell'attività di ricerca applicata del borsista sarà l'individuazione di prassi e soluzioni operative utili sia a snellire le procedure delle cancellerie (come ad esempio la ottimizzazione dei tempi di trasmissione delle notifiche, di trasmissione dei fascicoli tra gli uffici nelle istanze di riesame, della simultanea consultazione degli stessi da parte degli utenti), sia a minimizzare l'uso del cartaceo, sia infine a promuovere la conoscenza del sistema informativo TIAP e la sua utilità in una dimensione di lavoro di rete tra cancellieri e giudici.

Codice offerta: TRIBUNALE PR

Progetto ER4Justice – Progetto dell’Ufficio giudiziario:

TRIBUNALE DI PARMA

Area Civile – 1 borsa

Individuazione ed attuazione dell’innovazione tecnologica per migliorare le modalità e l’“ambiente” di lavoro e fornire un servizio adeguato all’utenza

1. **Ambito di riferimento del progetto:** Processo Civile Telematico.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** l’ambito di attività è quello della Cancelleria degli Affari Civili e della Cancelleria della Volontaria giurisdizione. In particolare, il borsista studierà, con una metodologia qualitativa, le condizioni di realizzazione degli interventi volti all'implementazione di quelle routine di lavoro che sono sinergiche con l’innovazione tecnologica del PCT e dei sistemi informativi collegati. La ricerca condotta si focalizzerà inoltre sulle tipologie di azioni volte a migliorare la qualità di servizio all’utenza (cittadini comuni ed avvocati). Verranno studiate le forme per rendere efficace nella comunicazione con l’utenza il sito internet, con riferimento ai metodi di elaborazione e sviluppo delle strategie di comunicazione e dei formati documentali, intesi come strumenti di policy da adottare per migliorare la qualità del servizio reso al territorio. Il lavoro di ricerca applicata consentirà anche di osservare e valutare le prassi introdotte per fronteggiare l’emergenza sanitaria da Covid 19.

Codice offerta: TRIBUNALE PC

Progetto ER4Justice – Progetto dell’Ufficio giudiziario:

TRIBUNALE DI PIACENZA

Area Penale – 1 borsa

Digitalizzazione e prassi innovative correlate con l’introduzione del processo penale telematico

1. **Ambito di riferimento del progetto:** Processo Penale Telematico.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** la ricerca prevede che il borsista valorizzi e sviluppi i risultati delle analisi svolte presso l’ufficio in materia di organizzazione e digitalizzazione. Sulla base di questa prima sintesi si avvierà un percorso di studio volto a identificare gli aspetti critici delle prassi di lavoro consolidate, la loro capacità di adattamento funzionale, nonché le possibili traiettorie di sperimentazione di nuove modalità con cui operare integrando appieno il portato innovativo del TIAP. La ricerca verterà anche sulle modalità di gestione delle procedure di archiviazione. L’obiettivo centrale dello studio previsto dal progetto è quello di individuare modi e condizioni per coniugare le prassi in essere, sulla base della loro valutazione di efficacia, le innovazioni apportate dal digitale e ottimizzare il raccordo fra standard tecnologici e norme processuali.

Codice offerta: TRIBUNALE RA

Progetto ER4Justice – Progetto dell’Ufficio giudiziario:

TRIBUNALE DI RAVENNA

Area Penale – 1 borsa

Evoluzione TIAP – da semplice gestore documentale interno a risorsa accessibile dall’esterno

1. **Ambito di riferimento del progetto:** Processo Penale Telematico
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** la fase di emergenza determinata dal diffondersi del COVID-19 ha comportato una forzata accelerazione del dispiegamento delle risorse destinate alla digitalizzazione del settore penale. L’avvio del processo penale telematico consente la “remotizzazione” dei servizi informativi anche nel settore penale, in particolare con l’ampliamento delle attività che è possibile svolgere da remoto sia per gli utenti interni sia per gli utenti esterni qualificati. Avendo questo ambito di ricerca, dopo la osservazione partecipata delle micro-routine delle cancellerie coinvolte, l’obiettivo dell’attività di studio sarà quello di giungere alla creazione di una modalità condivisa di utilizzo del “titolario” fra Procura della Repubblica, Tribunale Ufficio GIP/GUP e Tribunale Ufficio Dibattimento penale; di una modalità di riversamento diretto su SICP-TIAP dei verbali di fonoregistrazione ai fini della completa digitalizzazione del fascicolo; di un Protocollo TIAP condiviso fra Procura e Tribunale anche al fine dell’ottimale utilizzo di TIAP SAD E TIAP PUD. Questa ricerca permetterà l’elaborazione di un Manuale pratico per l’utilizzo di TIAP da parte degli Avvocati in vista della possibilità di futuro e prossimo accesso da remoto anche al fascicolo penale in sede di modifica evolutiva dell’applicativo.

Codice offerta: TRIBUNALE RE

Progetto ER4Justice – Progetto dell'Ufficio giudiziario:

TRIBUNALE DI REGGIO EMILIA

Area Civile – 1 borsa

Supporto al PCT - Sviluppo di ulteriori funzionalità nell'ambito del processo civile telematico

1. **Ambito di riferimento del progetto:** Processo Civile Telematico
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** l'obiettivo è quello di sviluppare una procedura per la verifica dei crediti da recuperare con successivo inoltro all'ufficio competente e implementare la procedura di esecuzione dei decreti ingiuntivi. All'interno della attività di studio è prevista la elaborazione di indicatori di risultato. Il borsista collaborerà con il personale di cancelleria analizzando le prassi operative in atto con l'impiego del PCT. In raccordo con il direttore e il funzionario dell'Area civile, verranno svolti approfondimenti e attività di analisi e ricerca in merito alle possibili soluzioni organizzative capaci di migliorare le attuali prassi di lavoro, secondo criteri di accelerazione e razionalizzazione dei tempi e delle risorse.

Codice offerta: TRIBUNALE RN 1

Progetto ER4Justice – Progetto dell’Ufficio giudiziario:

TRIBUNALE DI RIMINI

Area Civile – 1 borsa

Processo di informatizzazione e telematizzazione delle attività di Cancelleria

1. **Ambito di riferimento del progetto:** per attività di supporto al Processo Civile Telematico e Sistemi informativi collegati.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** il progetto prevede che siano elaborate buone prassi e ipotesi di cambiamento organizzativo in merito all’utilizzo del SICID. Le ipotesi di miglioramento saranno verificate attraverso la applicazione alle seguenti attività: controllo degli atti provenienti dall’Ufficio delle entrate; lo “scarico” delle memorie; la accettazione delle istanze degli avvocati. Più in generale la ricerca ha come ambito di studio quello della interazione fra utenza qualificata e personale di cancelleria attraverso l’utilizzo del sistema SICID. Le variabili alle quali si porterà maggiore attenzione sono di livello micro-organizzativo ed attengono alla modalità con la quale il sistema informativo interagisce con le prassi e le routine di lavoro e di gestione dei documenti e degli atti.

Codice offerta: TRIBUNALE RN 2

Progetto ER4Justice – Progetto dell'Ufficio giudiziario:

TRIBUNALE DI RIMINI

Area Penale – 1 borsa

Processo di informatizzazione e telematizzazione delle attività di Cancelleria

1. **Ambito di riferimento del progetto:** settore Penale (Ufficio GIP) per attività di supporto alla giurisdizione e al personale di cancelleria nelle attività legate all'avvio del Processo Penale Telematico e Sistemi informativi collegati.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** il progetto prevede che siano identificate e valutate le migliori prassi di lavoro per l'organizzazione delle attività legate all'avvio del Processo Penale Telematico e dei sistemi informativi collegati. Il borsista opererà nell'ambito dell'Ufficio Appelli, dove potrà verificare la sostenibilità e l'efficacia delle prassi ideate attraverso il confronto di queste ultime con le modalità di formazione del fascicolo, con inserimento e con controllo della documentazione da allargare e la indicizzazione degli atti. È previsto che il progetto elabori indicatori di qualità.

Codice offerta: TRIBUNALE SORV

Progetto ER4Justice – Progetto dell’Ufficio giudiziario:

TRIBUNALE DI SORVEGLIANZA DI BOLOGNA

Area Penale – 1 borsa

Gestione informatizzata degli atti e dei documenti prodotti in tutte le fasi del procedimento di sorveglianza

1. **Ambito di riferimento del progetto:** Processo Penale Telematico e al TIAP.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** il progetto si inserisce nella più ampia strategia di miglioramento del servizio dell’amministrazione della giustizia e si pone come obiettivo principale quello di aumentare la qualità di tale servizio studiando forme di razionalizzazione delle prassi di lavoro interne. La parte “diagnostica” della ricerca, orientata ad individuare i fattori su cui sarebbe possibile intervenire per attuare tale razionalizzazione, si affianca ad una parte orientata a prospettare forme di adattamento dell’organizzazione in vista dell’introduzione del processo penale telematico. Le ipotesi di miglioramento saranno verificate con una ricerca applicativa nel contesto della raccolta, catalogazione e digitalizzazione delle informazioni rilevanti ai fini della creazione di un “fascicolo unico”; nell’aggiornamento degli schemi di provvedimento e atti istruttori presenti nel sistema SIUS (Sistema Informatico Uffici Sorveglianza). Uno dei principali risultati della ricerca sarà quello di porre le basi conoscitive necessarie per la predisposizione di linee guida e protocolli di organizzazione aggiornati per la cancelleria.

Codice offerta: PROCURA GEN. 1

Progetto ER4Justice – Progetto dell'Ufficio giudiziario:

PROCURA GENERALE DI BOLOGNA

Area Penale – 1 borsa

Funzionalità del Processo Penale Telematico attivate presso la Procura Generale

1. **Ambito di riferimento del progetto:** Processo Penale Telematico.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** la ricerca prende avvio dalla parziale integrazione nelle prassi organizzative e nelle procedure della digitalizzazione connessa con l'avvio e il consolidamento del Processo Penale Telematico. A differenza del processo Civile Telematico (PCT), il PPT non rappresenta ancora una realtà compiutamente sviluppata, malgrado la forte accelerazione impressa dalla crisi epidemiologica del COVID-19. Prendendo come obiettivo di ricerca l'individuazione delle condizioni che permettono di utilizzare al meglio quanto oggi disponibile in materia di applicativi e in relazione alla loro fruizione all'interno dell'ufficio, il borsista approfondirà l'utilizzo del Portale Notizie di Reato (PNR), del Portale Deposito atti Penali (PDP) e più in generale dei depositi via PEC; del gestore documentale TIAP_Document@, e di tutti gli applicativi relativi ai sistemi informatizzati per le esecuzioni penali., per massimizzare l'efficacia dell'azione giudiziaria. La rilevazione delle prassi e delle condizioni tecnologiche che attengono alla esecuzione delle suddette attività costituirà la base per la elaborazione di percorsi di miglioramento organizzativo e la concreta sperimentazione di nuovi moduli di organizzazione del lavoro.

Codice offerta: PROCURA GEN. 2

Progetto ER4Justice – Progetto dell’Ufficio giudiziario:

PROCURA GENERALE DI BOLOGNA

Area Penale – 1 borsa

Procedimento di esecuzione penale in ambito nazionale ed internazionale

1. **Ambito di riferimento del progetto**: Processo Penale Telematico.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista**: tutti i progetti degli Uffici Requirenti del Distretto sono relativi al Processo Penale Telematico (PPT) che, a differenza del processo Civile Telematico (PCT), non rappresenta ancora una realtà compiutamente sviluppata. A tutt’oggi, malgrado la forte accelerazione impressa dalla crisi epidemiologica del COVID19, l’utilizzo delle ICT nel processo penale è molto frammentato e incompleto. Diventa pertanto nodale, per tutti gli uffici requirenti, utilizzare al meglio quanto oggi disponibile per massimizzare l’efficacia dell’azione giudiziaria.
Osservando l’utilizzo del Portale Notizie di Reato (PNR), del Portale Deposito atti Penali (PDP) e più in generale dei depositi via PEC, del gestore documentale TIAP_Document@, e di tutti gli applicativi relativi ai sistemi informatizzati per le esecuzioni penali il borsista potrà individuare gli spazi di miglioramento organizzativo. In particolare, lo studio previsto dal progetto porterà la sua attenzione sull’Ufficio Esecuzioni Penali, approfondirà le istanze di internazionalizzazione connesse alle ricerche di latitanti provenienti da Interpol e SI.RE.NE e l’eventuale supporto alla redazione di mandati di arresto europeo e/o richieste di estradizione, la compilazione di “certificati GAI” per l’espiazione della pena in paese diverso da quello di condanna.

Codice offerta: PROCURA ORD. BO 1

Progetto ER4Justice – Progetto dell'Ufficio giudiziario:

PROCURA DELLA REPUBBLICA DI BOLOGNA

Area Penale – 1 borsa

Processo Penale Telematico

1. **Ambito di riferimento del progetto:** Processo Penale Telematico.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** il progetto è volutamente di amplissimo raggio per ricomprendere lo studio dei futuri sviluppi informatici volti alla completa digitalizzazione del processo penale ed al perfezionamento del fascicolo penale telematico.
Solo a fini esemplificativi si evidenzia che lo studio previsto dal progetto coinvolgerà l'area del Portale Deposito Atti penali; l'area del Portale Notizie di reato, ossia la piattaforma utilizzata dalle forze dell'ordine per il deposito delle informative e degli atti successivi. Tale progetto è destinato a coinvolgere tutti gli uffici della Procura dell'area penale, a partire dall'ufficio iscrizioni notizie di reato, le Segreterie dei pubblici ministeri e la Segreteria Penale. L'attività di ricerca applicata comporterà l'osservazione e l'analisi dei processi organizzativi e la concreta sperimentazione delle attività. Questo permetterà di individuare gli spazi di miglioramento delle prassi di lavoro e di individuare possibili moduli organizzativi innovativi ed efficienti.

Codice offerta: PROCURA ORD. BO 2

Progetto ER4Justice – Progetto dell'Ufficio giudiziario:

PROCURA DELLA REPUBBLICA DI BOLOGNA

Area Penale – 1 borsa

Razionalizzazione delle procedure esecutive concernenti i condannati irreperibili e le misure di sicurezza

1. **Ambito di riferimento del progetto:** Processo Penale.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** il progetto riguarda la fase di esecuzione della pena e avrà come obiettivo quello di individuare modelli organizzativi efficienti in caso irreperibilità del condannato.
Tale progetto potrà estendersi anche all'area delle misure di sicurezza.
Il progetto si colloca nel primo dei quattro macro-obiettivi ER4justice Next Generation ossia la "Razionalizzazione della giustizia digitale attraverso l'integrazione della tecnologia informatica e delle infrastrutture digitali" ma altresì presenta aspetti che possono riguardare l'ultima poiché tende ad offrire uno standard di alta qualità di servizi.
Il progetto coinvolge direttamente l'Ufficio Esecuzioni Penali della Procura.

Codice offerta: PROCURA FE

Progetto ER4Justice – Progetto dell'Ufficio giudiziario:

PROCURA DI FERRARA

Area Penale – 1 borsa

Innovazione tecnologica ed organizzativa: prospettive di sviluppo del sistema informativo TIAP

1. **Ambito di riferimento del progetto:** Processo Penale Telematico.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** il progetto ha come obiettivo quello di individuare modelli di processi lavorativi che siano poi oggetto di una condivisione nel contesto di un protocollo adottato insieme con il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Ferrara, per lo scambio telematico degli atti con la locale Procura della Repubblica.

Contestualmente la ricerca prevista dal progetto approfondirà la gestione telematica dello scambio di atti processuali tra la Procura ed il Tribunale, individuando i margini di piena valorizzazione del potenziale ancora inespresso dei sistemi informativi denominati SICIP e TIAP. Col Tribunale si intende elaborare e sottoscrivere un apposito protocollo condiviso per la gestione del TIAP, ad uso delle rispettive Cancellerie.

Il borsista approfondirà tali aspetti in coordinamento con il personale amministrativo e di cancelleria per poi proporre modalità di consolidamento delle prassi migliorative anche attraverso i suddetti protocolli.

Codice offerta: PROCURA MO 1

Progetto ER4Justice – Progetto dell’Ufficio giudiziario:

PROCURA DELLA REPUBBLICA DI MODENA

Area Penale – 1 borsa

Area penale: implementazione del TIAP e sistemi informativi collegati

1. **Ambito di riferimento del progetto:** Processo Penale Telematico.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** l’obiettivo principale del progetto è quello di consentire di conoscere e sperimentare l’attività nell’ambito dei servizi penali, sulla base delle norme che disciplinano il processo penale e l’impatto organizzativo che deriva da: l’introduzione del cosiddetto PDP (Portale depositi Penali); l’implementazione di TIAP e dei sistemi informativi collegati; la dematerializzazione; la conservazione dei dati e dei fascicoli analogici; l’archivistica.
L’attività di ricerca applicata comporterà l’osservazione e l’analisi dei processi organizzativi e la concreta sperimentazione delle attività utili per individuare criticità ed aree di miglioramento. Uno dei principali esiti della ricerca sarà l’elaborazione di nuovi moduli organizzativi da attuare nei contesti di lavoro.

Codice offerta: PROCURA MO 2

Progetto ER4Justice – Progetto dell'Ufficio giudiziario:

PROCURA DELLA REPUBBLICA DI MODENA

Area Penale – 1 borsa

Analisi e studio delle norme che disciplinano l'esecuzione penale

1. **Ambito di riferimento del progetto:** Processo Penale.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** l'obiettivo principale è quello di consentire di conoscere l'attività svolta nell'ambito del settore dell'esecuzione penale, sulla base delle norme specifiche che lo disciplinano. La ricerca si svolgerà tenendo conto dell'impatto organizzativo dell'introduzione dell'informatizzazione (SIEP), dell'implementazione di TIAP e dei Sistemi informativi collegati; della più ampia dematerializzazione; della conservazione dei dati e dei fascicoli analogici; dell'archivistica. L'attività di ricerca applicata comporterà l'osservazione e l'analisi dei processi organizzativi e la concreta sperimentazione delle attività utili per individuare criticità ed aree di miglioramento. Uno dei principali esiti della ricerca sarà l'elaborazione di nuovi moduli organizzativi da attuare nei contesti di lavoro.

Codice offerta: PROCURA PR

Progetto ER4Justice – Progetto dell'Ufficio giudiziario:

PROCURA DELLA REPUBBLICA DI PARMA

Area Penale – 1 borsa

Processo penale telematico

1. **Ambito di riferimento del progetto:** Processo Penale Telematico.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle principali attività del borsista:** il borsista collaborerà, per acquisire elementi conoscitivi ed operativi, con l'ufficio Tiap, le segreterie penali, l'ufficio iscrizioni notizie di reato e sportello penale. Sulla base delle conoscenze così acquisite e degli approfondimenti riguardanti i processi organizzativi, il progetto realizzerà una attenta analisi del processo penale telematico a partire dall'implementazione dell'attività di digitalizzazione degli atti processuali attraverso il sistema Tiap sino all'avvio del Portale Deposito Atti Penali, con particolare attenzione alla qualità del servizio reso all'utenza. Nel suo complesso la ricerca è orientata ad individuare i margini e le condizioni del miglioramento dell'organizzazione e alla concreta sperimentazione di forme di innovazione al fine di testare la validità delle analisi svolte.

Codice offerta: PROCURA RA

Progetto ER4Justice – Progetto dell'Ufficio giudiziario:

PROCURA DELLA REPUBBLICA DI RAVENNA

Area Penale – 1 borsa

Processo penale telematico

1. **Ambito di riferimento del progetto:** Processo Penale Telematico.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** nell'ambito dell'attività di sviluppo del processo penale telematico, sempre maggiore attenzione va data alle modalità di trasmissione e di inserimento degli atti nel fascicolo penale informatizzato. Il progetto di ricerca è orientato a ricostruire il flusso di lavoro attuale, che prevede due distinti canali di accesso degli atti dall'esterno, distinti per i principali attori che intervengono nella creazione del fascicolo del pubblico ministero: la polizia giudiziaria, che svolge le indagini di iniziativa o su delega del magistrato (portale NOR), e gli avvocati, che intervengono ad difesa delle parti private (portale PST - PDP).
Il borsista analizzerà con particolare attenzione le forme di interfaccia corrispondente al sistema dei registri penali (SICP) e le modalità di formazione del fascicolo informatizzato così risultante nell'ambiente dedicato (TIAP). La elaborazione di ipotesi applicative dei risultati della ricerca sarà riferita alle prassi di trasmissione degli atti e al loro flusso, al fine di individuare i margini di miglioramento organizzativo anche in una prospettiva di creazione di una maggiore consapevolezza interna all'ufficio.

Codice offerta: PROCURA RE

Progetto ER4Justice – Progetto dell’Ufficio giudiziario:

PROCURA DELLA REPUBBLICA DI REGGIO EMILIA

Area Penale – 1 borsa

PPT - Sviluppo di ulteriori funzionalità nell’ambito del processo penale telematico

1. **Ambito di riferimento del progetto:** Processo Penale Telematico.
2. **Descrizione del Progetto organizzativo e delle attività principali del borsista:** l’obiettivo della ricerca è quello di rilevare le condizioni per un cambiamento migliorativo oltre che i margini di adattamento organizzativo connessi con il progressivo abbandono della modalità analogica; in questo contesto si tratterà di studiare gli interventi di innovazione tecnologica e organizzativa legati all’introduzione del processo penale telematico (PPT) a partire dall’implementazione del sistema informativo denominato TIAP anche in relazione alla qualità del servizio dell’utenza attraverso la comunicazione telematica e la interoperabilità dei sistemi. Tale analisi ha come oggetto la combinazione delle modalità di lavoro proprie delle unità di personale sia nel front office sia nel back office con le funzionalità del PPT. Particolare attenzione verrà data allo studio delle prassi di acquisizione degli atti trasmessi dall’utenza (avvocati e Polizia Giudiziari) all’interno del sistema della cognizione penale (SICP) e alle prassi dell’inserimento nel sistema informativo documentale TIAP.